



আমাদের অভিযোগ প্রক্রিয়া

আপনি যদি ক্রেডিট কর্প সম্পর্কে আপনার অভিজ্ঞতায় অসন্তুষ্ট হন তাহলে আমরা আপনাকে আপনার গ্রাহক সম্পর্ক ম্যানেজারের সুপারভাইজারের সাথে কথা বলার জন্য যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আমাদের জানানোর অনুরোধ করছি

আপনি যদি অসন্তুষ্ট থাকেন, তাহলে আপনি আমাদের কাস্টমার কেয়ার টিমের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন:

* ১৩০০ ৭৬৮ ৬২১ - এই নম্বর এ যোগাযোগ করতে পারেন

* এই পৃষ্ঠার উপরের ফর্মটি পূরণ করে জমা দিতে পারেন

* আমাদের কে ইমেইল করতে পারেন customercare@creditcorp.com.au

* আমাদেরকে লিখতে পারেন

:

ক্রেডিট কর্প

কাস্টমার কেয়ার

জিপিও বক্স ৪৪৭৫

সিডনি, নিউ সাউথ ওয়েলস ২০০১

* আপনার অভিযোগ ফ্যাক্স করতে পারেন - ১৩০০ ৪৮৩ ৯২৬

আপনার অভিযোগের প্রাপ্তি নিশ্চিত করার জন্য ১ কার্যদিবসের মধ্যে আপনাকে একটি বিজ্ঞপ্তি পাঠানো হবে।

আপনার অভিযোগটি একজন কাস্টমার কেয়ার অফিসার দ্বারা তদন্ত করা হবে এবং একটি লিখিত প্রতিক্রিয়া আপনাকে প্রদান করা হবে।

যদি আমাদের প্রতিক্রিয়া সম্পর্কে আপনার কোন প্রশ্ন বা উদ্বেগ থাকে, অথবা যদি আমাদের কাছ থেকে আরও তথ্য বা ব্যাখ্যা প্রয়োজন হয়, তাহলে অনুগ্রহ করে ১৩০০ ৭৬৮ ৬২১ এ কাস্টমার কেয়ার টিমের সাথে যোগাযোগ করতে দ্বিধা করবেন না। আমাদের ব্যবসার সময় সকাল ৮:৩০ থেকে বিকেল ৫ টা, সিডনি সময়। আমরা অস্ট্রেলিয়ার জাতীয় ছুটির দিনে বন্ধ।

আপনি যদি আমাদের কাস্টমার কেয়ার টিমের কাছে পৌঁছানো ফলাফলে অসন্তুষ্ট হন, তাহলে আপনি একটি অবাধ ও স্বাধীন বিরোধ নিষ্পত্তির পরিষেবার জন্য আমাদের বহিরাগত বিরোধ নিষ্পত্তি স্কিম এবং অস্ট্রেলিয়ান আর্থিক অভিযোগ কর্তৃপক্ষ - Australian Financial Complaints Authority (AFCA) এ যেতে পারেন।

এএফসিএর (AFCA) সেবার বিনামূল্যে করা হয় এবং তারা অভিযোগটি সমাধান করতে সাহায্য করবে।

আপনি ১৩০০ ৫৬ ৫৫ ৬২ এ ফোন করে AFCA- এর সাথে যোগাযোগ করতে পারেন, অথবা AFCA- এর ওয়েবসাইটের (www.afca.org.au) মাধ্যমে অথবা এএফসিএ, জিপিও বক্স ৩, মেলবোর্ন, ভিক্টোরিয়া, ৩০০১ এ লিখে যোগাযোগ করতে পারেন।